**信息技术服务管理**

**体系文件**

**项目名称**

**发布计划**

ZRXX-ITSM-RM-R-02

**Logo**

广东科技有限公司

**目 录**

[1. 发布信息 2](#_Toc377564374)

[2. 目标 2](#_Toc377564375)

[3. 发布计划时间 2](#_Toc377564376)

[4. 交付物 2](#_Toc377564377)

[5. 角色和职责 2](#_Toc377564378)

[6. 发布范围 3](#_Toc377564379)

[7. 沟通计划 3](#_Toc377564380)

[8. 发布矩阵 3](#_Toc377564381)

[9. 验证和接受标准 3](#_Toc377564382)

[10. 回退计划 3](#_Toc377564383)

# 发布信息

|  |  |
| --- | --- |
| **发布编号** | 发布单号 |
| **发布主题** | 发布主题 |

# 目标

发布目标

# 发布计划时间

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **阶段/里程碑** | **日期** | **描述** |
| 准备发布 | 预发布日期 | 发布准备工作，制定计划 |
| 正式发布 | 发布日期 | 发布和配置措施 |

# 交付物

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **发布日期** | **交付物** | **描述** |
| 发布日期 | 发布交付物 |  |
|  |  |  |

# 角色和职责

| **发布活动** | **岗位/人员** | **职责** |
| --- | --- | --- |
| 发布和上线规划 | 发布经理 | 计划发布时间安排、资源和沟通等 |
| 开发服务产品 | 开发部门 | 服务涉及的文档，资料，模板开发 |
| 设计、建立并配置发布 | 配置经理 | 配置发布 |
| 发布实施 | 发布经理 | 发布实施 |

# 发布范围

|  |
| --- |
| **用户/业务单元范围** |
| 运维服务 |
| **配置项范围** |
| 发布交付物 |

# 沟通计划

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **沟通内容** | **沟通对象** | **目的** | **方式** | **完成日期** | **责任人** |
| 首次通知 | 内部 | 宣传新发布 | 电子邮件 | 正式发布前两工作如 | 发布经理 |

# 发布矩阵

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **分类** | **发布描述** | **目前版本** | **发布版本** | **发布范围** | **发布日期** |
| 运维服务 | 发布交付物 | 1.0 | 发布版本 | 内部 | 发布日期 |

# 验证和接受标准

公司内部组织评审，评审通过，满足项目的服务要求。

# 回退计划

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **回退步骤描述** | **回退版本** | **时间** | **负责人** | **原因** |
| 若变更失败则执行回退计划，详细情况参照变更管理程序的作业流程图 | 1.0 | 发布失败即时启动 | 变更经理 | 保持系统稳定的运行 |